

Anzeige vor Ort bei Reisemängeln

WICHTIG: Die Mängelanzeige immer an die Reiseleitung richten! Füllen Sie das Formblatt bitte so vollständig wie möglich aus und lassen es von der Reiseleitung unterschreiben! Nach der Rückkehr aus dem Urlaub müssen Sie Ihre Ansprüche zusätzlich innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend machen.

Name des Reisenden: _____
Reiseveranstalter: _____ Zimmer-/Kabinennummer: _____
Buchungsnummer: _____ Name der Reiseleitung: _____
Urlaubsort: _____ Datum der Beanstandung: _____
Hotel/Schiff: _____

Vereinbarte Leistung nach dem Reisevertrag (ggf. Zusatzblatt verwenden)

Laut Prospektbeschreibung: _____

Laut Reisebestätigung: _____

Laut verbindlicher Zusatzvereinbarung vom (Datum): _____

Auflistung der Mängel der tatsächlich am Urlaubsort angebotenen Leistung (ggf.

Zusatzblatt verwenden)

1. _____
2. _____
3. _____

Oben genannte Mängel werden angezeigt und es wird Abhilfe verlangt bis _____
(Datum/Uhrzeit)

Abhilfe wurde

1. in Form von _____ bis zum _____ zugesagt.
(Datum/Uhrzeit)
 nicht zugesagt. ist erfolgt.
2. in Form von _____ bis zum _____ zugesagt.
(Datum/Uhrzeit)
 nicht zugesagt. ist erfolgt.
3. in Form von _____ bis zum _____ zugesagt.
(Datum/Uhrzeit)
 nicht zugesagt. ist erfolgt.

Beweismittel: Fotos der Mängel wurden vor Ort der Reiseleitung gezeigt

Zeugen (Name, Adresse, Telefon, E-Mail)

(Ort, Datum)

(Ort, Datum)

(Ort, Datum)

(Unterschrift Reisender)

(Unterschrift Reiseleitung)

(Unterschriften Zeugen)